



Hoja de alta en el uso del servicio / Zerbitzua erabiltzeko alta-orria

Nombre/ Izena: _____ DNI/NAN: _____
Apellidos/ Abizenak: _____
Fecha de Nacimiento/ Jaiotze data: _____ Sexo/ Sexua _____
Dirección/ Helbidea: _____
Código postal/ Posta-kodea: _____ Municipio/ Udalerria _____
Provincia/ Probintzia: _____ País/ Herrialdea _____
Correo electrónico/ Posta elektronikoa: _____
Teléfono/ Telefonoa: _____

Solicita ser inscrito como usuario/a del Servicio de préstamo de bicicletas BIZIMETA ofrecido por la Mancomunidad de Uribe Kosta con el compromiso de cumplir el reglamento publicado en www.bizimeta.com, cuyo resumen se entrega con el presente contrato.

Uribe Kostako Mankomunitateak eskainitako BIZIMETA Bizikleten mailegurako zerbitzuan erabiltzaile bezala izen-ematea eskatzen du, www.bizimeta.com web gunean eskura dagoen reglamentua betetzeko konpromezuarekin, haren laburpena hemen atxekitua entregatzen delarik.

Y para que así conste, firma el presente documento de solicitud y normas de uso en Uribe Kosta, a ___ de _____ de 20__

Eta horrela jaso izan dadin, eskari eta erabilera arauen horri hau sinatzen du Uribe Kostan, 20__ko _____ ren ___an.

Firma/ Sinadura:

Datos bancarios/ Banku-datuak

Titular de la cuenta/ Kontuaren titularra: _____
Nº de cuenta (20 dígitos)/ Kontu zbkia. (20 zbk.): _____

Autorizo a Rezikleta S. Coop a efectuar los cobros derivados por el Servicio de préstamo de bicicletas BIZIMETA/ Rezikleta S. Coop baimentzen dut BIZIMETA Bizikleta mailegu zerbitzuaren ondoriozko kobrantzak egin ditzan.

Uribe Kosta, a__ de _____ de 20__.
Uribe Kostan, 20__ko _____ ren ___an. Firma/Sinadura:

Los pagos anuales correspondientes al servicio también podrán hacerse en cualesquiera de las siguientes entidades, haciendo constar apellidos y nº DNI a la hora de hacer el ingreso./ Zerbitzuaren urteko ordainketak honako edozein entitateetan ere egin daitezke, abizenak eta NAN zbkia. aditzera eman behar direlarik ordainketa egiterakoan.

BBK 2095-0307-16-3830532604
CLP 3035-0196-76-1960900029
CAN 2054-2056-11-9156187992

Condiciones Generales reguladoras del acceso y utilización del Servicio de Préstamo de Bicicletas BIZIMETA

Datos de Identificación del Gestor del Servicio :

Rezikleta S. Coop. Polígono Torrelarragoiti 6B 48170 ZAMUDIO Bizkaia . NIF nº F-48510051

1) Objeto del contrato. Constituye el objeto del contrato la regulación general de las condiciones de uso del servicio de transporte público individualizado mediante bicicletas BIZIMETA implantado en los municipios que constituyen la Mancomunidad de Uribe Kosta, a través del cual el usuario/a podrá retirar una bicicleta para su utilización en las condiciones que se establecen en el presente documento y debiendo depositarla tras su uso en una de las estaciones destinadas al efecto.

2) Declaración de alta como usuario. El usuario/a que estuviere interesado/a en la contratación del servicio, previamente deberá darse de alta y cumplimentar el proceso de inscripción establecido a los efectos. Una vez cumplimentado el procedimiento se considerará el alta efectiva del usuario/a en el momento que se active la tarjeta para el acceso al sistema. La tarjeta de acceso tiene carácter personal e intransferible y tendrá la validez correspondiente al tipo de abono contratado. En la modalidad de abono anual, al término de dicho período el abono se entenderá prorrogado automáticamente, salvo manifestación expresa en contra del usuario/a que deberá realizar con 15 días de antelación antes de la finalización del mencionado período. El usuario/a se compromete a la conservación y buen uso de la tarjeta. Para los supuestos de extravío o rotura, y/o solicitud de un duplicado, el coste de emisión de la nueva tarjeta deberá ser soportado por el usuario/a con arreglo a las tarifas vigentes. Queda expresamente excluida la posibilidad de dar de alta en el Servicio como usuarios/as a todo tipo de personas jurídicas.

3) Baja del servicio. El usuario/a podrá darse de baja del servicio siguiendo el mismo procedimiento establecido para darse de alta. Se entenderá que el usuario/a está dado de baja del servicio a instancia propia y en todo caso por las causas previstas en el presente documento.

4) Utilización del servicio. El usuario/a tendrá acceso a la contratación del servicio BIZIMETA mediante el uso de la tarjeta de identificación. Cada nuevo uso de las bicicletas supone la aceptación de las normas establecidas.

5) Horarios y tarifas. Los horarios y tarifas serán los que se encuentren vigentes en cada momento y publicados en la página web de BIZIMETA. Las tarifas contemplarán el importe por el abono al servicio, así como el importe que resulte aplicable por sobrepasar el límite de tiempo máximo de uso permitido. En el supuesto caso que el usuario/a retuviere la bicicleta en su poder por tiempo superior a 24 horas, la prestataria del servicio aplicará la penalización que para tal supuesto conste como vigente en la página web del servicio, y ello con independencia de la obligación del usuario/a de restituir la bicicleta y en su caso de hacer frente a las responsabilidades que se le reclamen en mérito de lo que se establece en el epígrafe 9.

6) Declaración responsable. El usuario/a declara ser mayor de edad, conocer la normativa vigente sobre tráfico y conducción de vehículos y estar capacitado/a para la conducción de bicicletas. Queda expresamente prohibido el alta, contratación y utilización del servicio BIZIMETA a menores de 18 años.

7) Derechos del usuario. El usuario/a adquiere mediante la contratación del servicio BIZIMETA derecho el uso de la misma en las condiciones y con las limitaciones que se establecen en este propio documento. El usuario/a dispondrá de bicicletas en perfecto estado de uso y funcionamiento. Para cualquier reclamación sobre las condiciones y circunstancias que afecten a la prestación del servicio, el usuario/a podrá dirigirse al prestador del servicio mediante el teléfono de atención al usuario/a, la Oficina de Atención al Usuario/a y página web www.bizimeta.com. Rezikleta S. Coop. responderá a la consulta y/o reclamación en el más breve plazo posible, y siempre antes de 15 días naturales posteriores a esa comunicación.

8) Obligaciones del usuario/a. El usuario/a se compromete, en cada ocasión en que se utilice el servicio de BIZIMETA a:

- a) Hacer uso del servicio y de la bicicleta con máxima diligencia.
- b) No ceder el uso, por concepto alguno, a terceras personas, ni familiares.
- c) A utilizar la bicicleta exclusivamente para el propio transporte personal.
- d) A utilizar la bicicleta, exclusivamente, en las áreas urbana e interurbana de los términos municipales de la Mancomunidad de Uribe Kosta, conforme a lo establecido en las Ordenanzas Municipales.
- e) A comunicar, al teléfono de atención e información del usuario/a, cualquier avería o cualquier accidente que tuviere la bicicleta, señalando el lugar y condiciones donde se encuentra depositada. Si por razones de avería la bicicleta no fuera depositada en una estación, el usuario/a asumirá la custodia de la bicicleta por un plazo de dos horas posteriores a la comunicación de la avería.
- f) El usuario/a, desde el momento de la retirada de la bicicleta para su uso, y hasta el instante de su devolución en una estación, asumirá plenamente la guarda y custodia de la bicicleta, respondiendo personalmente de su buena conservación y de su restitución al término del período de uso.
- g) El usuario/a, al tiempo de retirar la bicicleta para su uso, se obliga a: i) Comprobar el freno. ii) Comprobar la sujeción de los elementos removibles de la bicicleta. iii) Ajustar la altura del sillín, a la propia necesidad del usuario/a. iv) En caso de que la bicicleta no se encuentre en buenas condiciones de uso, el usuario/a devolverá la misma y podrá retirar otra.
- h) A la devolución de la bicicleta en una estación al término del período de uso, sin posibilidad de prórroga.
- i) A la restitución de la tarjeta de usuario/a cuando fuere requerido/a para ello.

9) Responsabilidad por incumplimiento. El incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones asumidas por el usuario/a, podrá dar lugar a que Rezikleta S. Coop. declare la BAJA del usuario/a del servicio, y en consecuencia del sistema informático de contratación. Sin perjuicio de ello, el usuario/a declara que conoce y acepta que el incumplimiento de las obligaciones del usuario/a dará lugar a la aplicación de las penalizaciones y recargos vigentes, con independencia del recargo aplicable. Así mismo, Rezikleta S. Coop. podrá reclamar por la vía judicial ordinaria los daños y perjuicios que el usuario/a hubiere ocasionado. En caso de pérdida, robo o hurto de la bicicleta el usuario/a tiene la obligación de comunicar en un plazo máximo de 1 hora la desaparición de la bicicleta, telefónicamente, o

personalmente en cualquier Punto de alta de usuario/a. El usuario/a está obligado a presentar una copia de la denuncia efectuada en las dependencias policiales. El usuario/a autoriza a la prestataria del servicio a cobrar mediante el sistema de pago habilitado los cargos que por tarifas se generasen así como, el importe de las penalizaciones y recargos a que hubiere lugar con arreglo a lo establecido en las condiciones de contratación. Por destrucción total o parcial, deberá entenderse cualquier rotura o avería que sufra la bicicleta y no proceda del uso ordinario de la misma.

10) Limitaciones al uso. Se prohíbe al usuario/a prestar, alquilar o ceder a terceros la bicicleta y/o la Tarjeta de Usuario/a de acceso al servicio BIZIMETA, así como cualquier utilización de la bicicleta contraria a lo previsto en el presente contrato y en las disposiciones legales vigentes. El usuario/a no podrá utilizar la bicicleta en terrenos o en condiciones inapropiados para las mismas. No estará permitido el transporte de pasajeros, distintos al usuario/a de la bicicleta. Se prohíbe el desmontaje y/o manipulación parcial o total de la bicicleta. Se prohíbe la utilización de la bicicleta para usos comerciales.

12) Tratamiento confidencial de datos: La política de protección de datos de Rezikleta S. Coop., se acoge al marco legal que dicta la ley orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Rezikleta S. Coop. se compromete al no uso de los datos incorporados al archivo de "Alta de Usuarios/as" ni al de " Baja de Usuarios/as", más allá del propio uso obligado por la prestación del servicio y comunicaciones comerciales entre la Prestataria del Servicio y el usuario/a. Cualquier usuario/a, podrá solicitar, en cualquier instante, modificar los datos obrantes en los archivos o causar baja como usuario/a del Servicio BIZIMETA, así como causar baja en los archivos ligados al mismo. Finalmente, se informa que podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito junto con la fotocopia del DNI o documento oficial que acredite la identidad del interesado/a, a Rezikleta S. Coop., en el domicilio anteriormente indicado.

13) Arbitraje y Consumo. Todas las cuestiones relacionadas con el uso de este servicio se ventilarán en el Tribunal de Arbitraje de Bizkaia, mediante denuncia del contrato por cualquiera de las partes.

BIZIMETA izeneko bizikletak maileguan hartzeko zerbitzua erabiltzeko eta sarbidea edukitzeko erregulazio-baldintza orokorrak

Zerbitzuaren Kudeatzailearen identifikazio datuak:

Rezikleta Koop. Elkarteak Torrelarragoiti industrialdea 6B 48170 ZAMUDIO Bizkaia . IFK: F-48510051

1) Kontratuaren xedea. Kontratuaren xedea, BIZIMETA, bizikleten bitartez banakako garraio publikorako zerbitzua erabiltzeko baldintza orokorrak erregulatzeko da. Zerbitzu hori Uribe Kostako mankomunitatean ezarri da, eta horren bidez, agiri honetan azaltzen diren baldintzapean, erabiltzaileak bizikleta bat hartu eta erabili ostean, apropos prestatu diren aparkalekuetan utzi beharko du.

2) Erabiltzaile moduan alta emateko bidea. Zerbitzua kontratatzeke interesa duenak alta eskatu beharko du aurretik erabiltzaile moduan; Horretarako izena emateko prozesua burutu beharko du. Prozedura bete ostean, alta indarrean egongo da, sisteman sartzeko txartela aktibatzen zaionean. Txartela pertsonal eta besterenezina da eta bere iraupena kontratatu den abonua araberakoa izango da. Urteko abonua kasuan, epea iraungitzen denean automatikoki luzatuko da, erabiltzaileak kontratua amaitu baino 15 egun aurretik kontrakoa adierazi ezean. Erabiltzaileak txartela zaintzeko eta egoki erabiltzeko konpromisoa hartzen du. Galdu, apurte edota kopia eskatzeko kasuetan, txartel berria jaulkitzeagatik kostua erabiltzaileak ordaindu beharko du, indarrean dauden tarifen arabera. Pertsona juridiko orok ezin du Zerbitzuan Erabiltzaile alta eskatu.

3) Zerbitzuan baja. Erabiltzaileak baja eskatu ahal izango du zerbitzuan. Horretarako alta eskatzeko prozedura berdina egin beharko du. Erabiltzaileak baja izango da horrela eskatzen duenean baita agiri honetan azaltzen diren beste arrazoiengatik ere.

4) Zerbitzuaren erabiltzea. Erabiltzaileak, identifikazio-txartelaren bitartez, BIZIMETA zerbitzua kontratatzeke sarbidea edukiko du. Bizikleten erabilpen bakoitzak, ezarritako araudia onartzea dakar.

5) Ordutegiak eta tarifak. Ordutegiak eta tarifak, momentu bakoitzean indarrean daudenak eta BIZIMETAren webgunean argitaratuta daudenak izango dira. Tarifetan zerbitzuagatik abonua zenbatekoa agertuko da baita erabiltzeko epe-muga gainditzeagatik ezar daitekeen zenbatekoa ere. Erabiltzaileak bizikleta 24 ordu baino gehiagoko denboraz edukitzekotan, zerbitzuaren kudeatzaileak zerbitzuaren webgunean horrelako kasuetarako agertzen den zigorra aplikatuko lioke, edonola ere, erabiltzaileak bizikleta itzultzeko betebeharra edukiko luke eta edozein kasuren aurrean, 9. epigrafearen arabera, erantzukizun izango da.

6) Erantzule-aitorpena. Erabiltzaileak hurrengo aitorpena du: adinez nagusia dela, indarrean dauden ibilgailuak gidatzeko eta trafiko arauak ezagutzen dituela eta bizikletak gidatzeko gaitasuna daukala. 18 urteko beharokoek debekatuta daukate BIZIMETA zerbitzua erabiltzea, kontratatzea edota alta eskuratzeko.

7) Erabiltzailearen eskubideak. Erabiltzaileak, BIZIMETA zerbitzua kontratatzean, agiri honetan ezartzen diren baldintza eta mugen arabera zerbitzua erabiltzeko eskubidea hartzen du. Erabiltzaileak eskura edukiko ditu erabiltzeko prest eta egoera ezin hobean dauden bizikletak. Zerbitzuari eragiten dizkion edozein baldintza edo egoeraren gaineko erreklamazioa egiteko, erabiltzaileak zerbitzua eskaintzen duen kudeatzailearengana jo dezake, erabiltzailearentzako telefonoaren bidez, Erabiltzailearentzako Arreta Bulegoan edo www.bizimeta.com webgunearen bidez. Rezikleta Koop. Elkarteak ahalik eta lasterren erantzun dio erreklamazioari eta beti komunikazio horren hurrengo egutegiko 15 egun baino arinago.

8) Erabiltzailearen betebeharrak. Erabiltzaileak, BIZIMETA zerbitzua erabiltzen duen bakoitzean, honako konpromiso hauek hartzen ditu:

- a) Zerbitzua eta bizikletaren erabilpen arduratsua egitea.
- b) Berari dagokion erabilpena ez eskaintzea, inolako kasutan, ez hirugarrenei ezta senideei ere.
- c) Bizikleta banakako pertsonen garraiolarako baino ez erabiltzea.
- d) Bizikleta, Udal ordenantzek agintzen duten moduan, Uribe Kostako Mankomunitateko hiri artean eta hiri barruetan bakarrik erabiltzea.
- e) Erabiltzailearentzako informazio eta arreta telefonoaren bitartez, bizikletak eduki dezakeen edozein istripu edo matxuraren berri ematea, bizikleta non eta zein egoeratan dagoen adieraziz. Matxura dela

eta, bizikleta aparkaleku batean utziko ez balitz, erabiltzaileak bere gain hartuko luke bizikletaren zaintza, bi orduz matxuraren berri eman zen momentutik hasita.

f) Erabiltzaileak bere gain hartuko du bizikletaren zaintza, hartzen duen momentutik aparkaleku batean itzultzen duen arte, eta bera izango da erabiltzeko epea amaitzen denerako itzulketaren eta zaintza onaren erantzule bakarra.

g) Erabiltzailea, bizikleta hartzean, honako frogak hauek egitera behartuta dago: i) Balazta frogatzea. ii) Bizikletaren ezaugarri erauzgarrien finkatze egokia egiaztatzea. iii) Jesarlekuaren altuera erabiltzailearen neurrira egokitzea. iv) Bizikleta egoera onean egongo ez balitz, itzuli eta beste bat har lezake.

h) Erabiltzeko epea amaitu eta gero, berau luzatzeko aukerarik gabe, bizikleta aparkalekura itzultzea.

i) Txartela eraberritzea, horrela eskatzen bazaio.

9) Arauak ez betetzeagatiko erantzukizuna. Erabiltzaileak bere gain hartzen dituen edozein betebeharrak urratzeak, Rezikleta Koop. Elkarteak erabiltzailea bajaran ematea ekar lezake eta horren ondorioz, kontratatzeko sistema informatikoan ere. Horren kalterik gabe, erabiltzaileak ezagutzen eta onartzen du betebeharrak urratzeak indarrean dauden zigorrak eta erreklarguen aplikazioa dakartzala, aplikatu daitezkeen erreklarguen independentziaz. Era berean, Rezikleta Koop. Elkarteak erabiltzaileak eragin litzakeen kalte-galeregatik erreklamazioa egin ahal izango du auzibide arruntaren bitartez. Bizikleta galdu edo lapurtuz gero, erabiltzaileak ordu beteko epearen barruan bizikletaren desagerpenaren berri jakinarazteko betebeharrak dauka, telefonoz edo erabiltzailearen alta emateko edozein lekutara joz. Erabiltzaileak poliziaren aurrean egindako denuntziaren kopia aurkeztu behar du. Erabiltzaileak ordaintzeko sistemaren bitartez kobratzeko baimena ematen dio zerbitzuaren kudeatzaileari, tarifengatik sortu daitezkeen karguak, baita, kontratuak zehazten duen arabera, zigorrak eta erreklarguen zenbatekoa ere. Erabilpen normala eragozten duen bizikletaren edozein matxura edo apurketa, suntsiketa totala edo partzialtzat joko da.

10) Erabilpenaren mugak. Erabiltzaileak galarazita dauka bizikleta edota BIZIMETA zerbitzuan sartzeko txartela hirugarrenei uztea edo alokatzea, baita kontratu honetan jasotzen ez den eta indarrean dauden legezko xedapenen aurkako beste erabilpena ematea. Erabiltzaileak ezin izango du bizikleta erabili horretarako egokiak ez diren lekuetan edo baldintzetan. Ezin dira bizikletaren erabiltzailea bera ez den beste bidaiariren bat garraiatzea. Bizikletaren desmuntatze edota maneatzeko totala edo partziala galarazita dago. Ezin da xede komertzialentzako bizikleta erabili.

12) Datuen Tratamendu konfidentziala: Rezikleta Koop. Elkartearen datuak babesteko legea, 15/1999 DBLOan ezarritakoaren arabera da. "Erabiltzaileen Alta" eta "Erabiltzaileen Baja" fitxategien helburua ezarritako harremana mantentzea, betetzea, kontrolatzea eta, hala badagokio, garatzea da. Edozein erabiltzailek edozein momentutan BIZIMETA Zerbitzuan baja eskatu ahal du. Erabiltzaileak ikusi, zuzendu, aurkaratu eta ezabatzeko eskubidea dauka. Horretarako Rezikleta Koop. Elkarteari goian adierazitako helbidera idazkia igorri behar zaio NAN kopiarekin batera edo identifikatzeko balio duen beste edozein agiri ofizialarekin batera.

13) Arbitrajea eta Kontsumo. Zerbitzu honen erabilpenarekin lotuta dauden kontu guztiak Bizkaiko Arbitratzeko Auzitegian argituko dira, edozein partek kontratua denuntziatuta.